

REGULAMIN ZAJĘĆ W STUDIO FIOLETOWY LOTOS TU I TERAZ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. WiP Sp. z o. o. z siedzibą przy Al. Niepodległości 56F, 55-020 Żórawina, prowadzi działalność w ramach Studio Fioletowy Lotos Tu i Teraz w zakresie organizacji zajęć jogi, fitness, medytacji, pilates oraz pokrewnych inicjatyw zgodnie z ofertą umieszczoną na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.11.2025 r

3. Kontakt z Studiem:

• E-mail: **wip.kontakt@gmail.com**

• Telefon: **+48 577 128 308**

II. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. Na zajęcia organizowane przez Studio mogą zapisać się wszystkie osoby pełnoletnie. Osoby małoletnie wymagają pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych (dalej „Uczestnik”).

2. Zapisu na wybrane zajęcia można dokonać:

a) poprzez system rezerwacji online Fitissey na stronie **fioletowylotos.pl**,

b) telefonicznie lub mailowo.

3. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona. O przyjęciu decyduje kolejność zapisów oraz dokonania opłaty.

4. Studio zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego odwołania lub przełożenia zajęć w przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby uczestników lub z przyczyn losowych.

III. KARNETY I OPŁATY

1. Uczestnik może wykupić następujące formy uczestnictwa:

a) **Pojedyncze wejście** na wybrane zajęcia – uczestnik zajęć może wykupić ten rodzaj karnetu jedynie 6 razy, następnie jeśli chce kontynuować zajęcia musi wykupić jeden z pozostałych rodzajów karntetów.

b) **Karnet 10-wejściowy** ważny przez **10 tygodni** od daty aktywacji (pierwszego wejścia) – karnet dotyczy zajęć jogi.

c) **Karnet miesięczny na 4 wejścia** – ważny jest 5 tygodni od pierwszych zajęć z możliwością wejścia na dowolny rodzaj zajęć.

2. Opłaty można dokonać:

- a) Przelewem bankowym na konto Studio (dane do przelewu udostępniane są mailowo).
- b) Gotówką u instruktora (po wcześniejszym uzgodnieniu).

3. W tytule przelewu należy podać imię, nazwisko oraz rodzaj wykupionego pakietu.

4. Osoby chcące otrzymać fakturę VAT proszone są o zgłoszenie tego mailowo przed dokonaniem płatności.

5. Dokonanie opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

IV. ZASADY ODWOŁYWANIA I ODRABIANIA ZAJĘĆ

1. Odwołanie zajęć przez Studio: W przypadku odwołania zajęć z winy Studia (np. choroba instruktora, force majeure), Uczestnicy zostaną powiadomieni mailowo lub SMS-em. Przysługuje im prawo do **odrobienia zajęć** w innym, dogodnym terminie w ciągu 2 miesięcy lub do zwrotu proporcjonalnej części opłaty.

2. Odwołanie zajęć przez Uczestnika:

- a) Aby odwołać swoje uczestnictwo w zajęciach z **prawem do odrobienia**, Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Studio **min. 24 godziny** przed rozpoczęciem zajęć, wysyłając wiadomość na adres: wip.kontakt@gmail.com oraz odwołując zapis w systemie rezerwacji Fitssey.
- b) Odwołanie w terminie krótszym niż 24 godziny lub nieobecność bez zgłoszenia **traci prawo do odrobienia** tych zajęć.

3. Zasady odrabiania zajęć:

- a) Zajęcia można odrobić **wyłącznie w ciągu okresu ważności karnetu** (dla karnetu 10 wejściowego : 10 tygodni, dla karnetów miesięcznych – w danym miesiącu kalendarzowym).
- b) Odrabianie jest możliwe **tylko po uprzednim zapisaniu się** na wybrane, dostępne zajęcia w grafiku, z uwzględnieniem limitu miejsc.
- c) Nieodebrane i nieodrobione w okresie ważności karnetu wejścia **przepadają** i nie podlegają zwrotowi.
- d) Szczegóły odrabiania zajęć:
 - karnet 10 tygodniowy – możliwość odrabiania zajęć na wszystkich innych zajęciach dla dorosłych (zapisy w celu odrobienia zajęć odbywają się w systemie Fitssey **za wcześniejszym uzgodnieniem z organizatorem zajęć** tel. 577-128-308 lub mailowo: wip.kontakt@gmail.com)
 - karnet miesięczny na zajęcia - możliwość odrabiania zajęć na wszystkich innych zajęciach (zapisy w celu odrobienia zajęć odbywają się w systemie Fitssey)

V. UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. Studio zobowiązuje się do prowadzenia zajęć zgodnie z ogłoszonym grafikiem.

2. Uczestnik zobowiązuje się do:

- a) Punktualnego przybycia na zajęcia.
- b) Przestrzegania zasad BHP i poleceń instruktora.
- c) Posiadania odpowiedniego, niekrępującego ruchów stroju.
- d) Zachowania ciszy i spokoju w przestrzeni studia.

3. Instruktor ma prawo nie wpuścić na zajęcia osoby, która swoim zachowaniem lub stanem zdrowia (np. widoczne oznaki choroby zakaźnej) może zakłócić przebieg zajęć lub zagrozić bezpieczeństwu innych.

4. Studio nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki powstałe podczas zajęć, które nie były spowodowane winą Studia. Uczestnik może ubezpieczyć się we własnym zakresie.

5. Na salę zajęć wchodzi się boso lub w czystym, przeznaczonym tylko do tego obuwiu.

6. Przed pierwszymi zajęciami każdy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się i własnoręcznego podpisania „Oświadczenia Uczestnika Zajęć” oraz „Klauzuli Informacyjnej RODO”, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu.

7. Uczestnik zobowiązuje się do:

- a) Ćwiczenia nie wcześniej niż 2h po lekkim posiłku i 3h po obfitym posiłku.
- b) Nieprzychodzenia na zajęcia pod wpływem alkoholu, narkotyków, silnych leków, z gorączką lub po przegrzaniu organizmu (długa ekspozycja na słońce, sauna, solarium).
- c) Nieprzychodzenia na zajęcia z objawami przeziębienia lub innej infekcji.
- d) Natychmiastowego poinformowania instruktora o wszelkich niepokojących objawach (ból, zawroty głowy, nadmierne duszności) w trakcie trwania zajęć.
- e) Ścisłego dostosowywania się do poleceń instruktora i niepodejmowania samodzielnie żadnych, nieomówionych wcześniej pozycji czy technik.
- f) Zdjęcia biżuterii i zegarków przed rozpoczęciem zajęć.

8. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, w ciąży lub w okresie połogu, zobowiązane są do skonsultowania się z lekarzem przed przystąpieniem do zajęć oraz poinformowania o tym instruktora. Instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach osobie, co do której stanu zdrowia ma wątpliwości.

9. Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za zaostrzenie się istniejących lub ujawnienie się ukrytych schorzeń Uczestnika.

10. Uczestnik może ubezpieczyć się od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) we własnym zakresie.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy składać na piśmie (pocztą tradycyjną lub e-mail) w terminie 7 dni od zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

2. Studio rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBYCH

1. Administratorem danych osobowych jest WiP Sp. z o. o. z siedzibą przy Al. Niepodległości 56F, 55-020 Żórawina.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa odrębna **Polityka Prywatności** dostępna na stronie internetowej Studia.

3. Korzystając z usług Studia, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją usługi, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – także w celach marketingowych.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2. Regulamin może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani w sposób przyjęty przez Studio.

3. Ceny usług podane są w ofercie Studia i mogą ulegać zmianom.